

# FusionHome-app Beknopte handleiding

Uitgave: 03  
Onderdeelnummer: 31508725  
Datum: 30-05-2018



Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd. 2018. Alle rechten voorbehouden.

## 1 Overzicht

### 1.1 Functie

De app voor mobiele telefoons die wordt gebruikt voor de SUN2000L heet FusionHome-app (ofwel app) en communiceert met de SUN2000L via WiFi om een handig platform te bieden voor het opvragen van alarmen, het configureren van parameters, het uitvoeren van periodiek onderhoud en de inbedrijfstelling.

### 1.2 Verbindingsmethoden

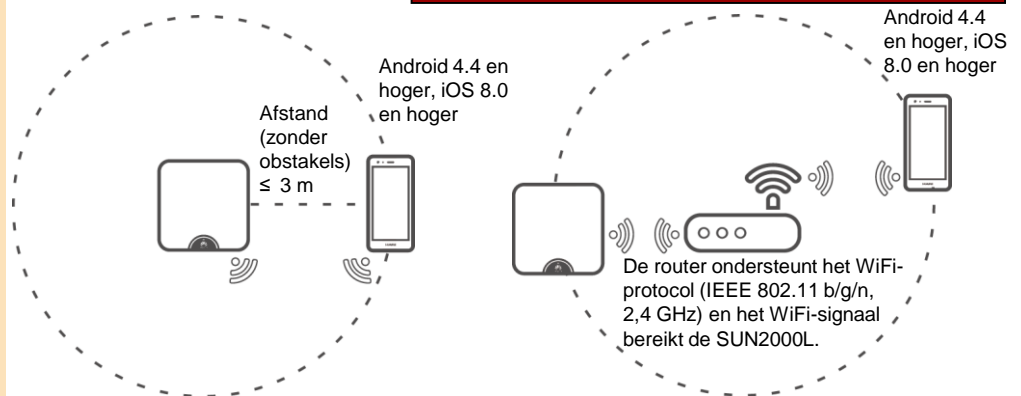
Nadat de DC- of AC-zijde van de SUN2000L is geactiveerd, kan de app op twee manieren verbinding maken met de SUN2000L:

#### OPMERKING

- De mobiele telefoon bevindt zich niet verder dan 3 meter van de SUN2000L af wanneer de SUN2000L rechtstreeks wordt aangesloten op de app, in combinatie met de ingebouwde geïntegreerde antenne. Ook zijn er geen obstakels tussen de mobiele telefoon en de SUN2000L aanwezig.
- De mobiele telefoon ondersteunt toegang tot internet.
- De mobiele telefoon ondersteunt WiFi.
- In dit gedeelte wordt beschreven hoe een mobiele telefoon rechtstreeks verbinding maakt met de SUN2000L. Voor meer informatie over de andere verbindingmodus raadpleegt u de desbetreffende SUN2000L-gebruikershandleiding.

**Eerste aanmelding: mobiele telefoon maakt rechtstreeks verbinding met de SUN2000L**

**Niet voor eerste aanmelding: mobiele telefoon maakt verbinding met de SUN2000L via een router (de WiFi-naam en coderingsmodus van de router moeten zijn ingesteld op de SUN2000L)**



## 2 De app downloaden en installeren

Zoek **FusionHome** in één van de volgende app stores of scan een QR-code in de afbeelding rechts met een mobiele telefoon, download het installatiepakket en installeer de FusionHome-app aan de hand van de onderstaande instructies.

- Google Play (Android)
- App Store (iOS)



Nadat de app is geïnstalleerd, wordt het FusionHome-pictogram weergegeven op het startscherm.

#### OPMERKING

De schermafbeeldingen in dit document zijn afkomstig van FusionHome 2.1.1.300. De gegevens in de schermafbeeldingen zijn alleen ter referentie.

## 3 Rechtstreeks verbinding

### Mobiele telefoon rechtstreeks verbinden met de SUN2000L (Android)

Start de app, tik op de naam van het WiFi-netwerk dat overeenkomt met de SUN2000L en voer het WiFi-wachtwoord in om verbinding te maken met het WiFi-netwerk.

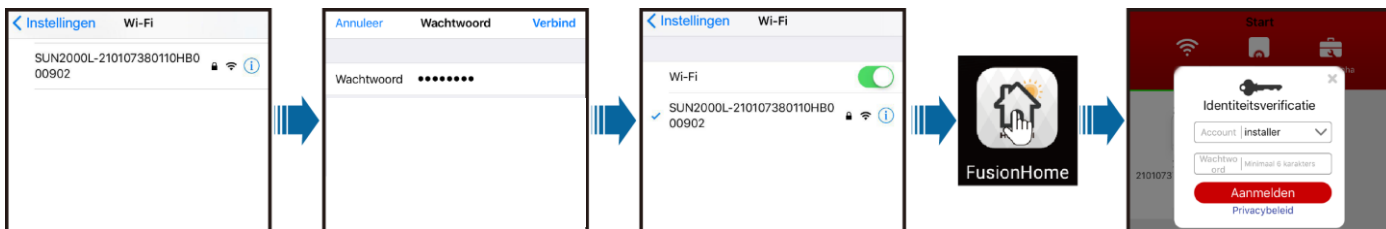
#### OPMERKING

- De naam van het verbonden SUN2000L WiFi-netwerk wordt aangegeven door **SUN2000L-het serienummer (SN) ervan**. Het SN is beschikbaar op de sticker aan de zijkant van de SUN2000L.
- Gebruik het initiële wachtwoord **Changeme** bij de eerste aanmelding. Om uw account veilig te houden, wijzigt u het wachtwoord onmiddellijk na het aanmelden.
- Als u zich voor het eerst aanmeldt en het initiële SUN2000L WiFi-wachtwoord is niet gewijzigd, kunt u de QR-code voor WiFi-aanmelding aan de zijkant van de SUN2000L scannen om verbinding te maken met het WiFi-netwerk van de SUN2000L.
- Als er geen verbinding kan worden gemaakt met het WiFi-netwerk van de SUN2000L via de app, probeert u de verbinding met het WiFi-netwerk via uw mobiele telefoon.



### Mobiele telefoon rechtstreeks verbinden met de SUN2000L (iOS)

Kies **Instellingen > Wi-Fi** op uw mobiele telefoon, tik op de WiFi-naam voor de SUN2000L en voer het WiFi-wachtwoord in om verbinding te maken met het WiFi-netwerk.



#### OPMERKING

- De naam van het verbonden SUN2000L WiFi-netwerk wordt aangegeven door **SUN2000L-**, het serienummer. Het SN is beschikbaar op de sticker aan de zijkant van de SUN2000L.
- Als u zich voor het eerst aanmeldt en het initiële SUN2000L WiFi-wachtwoord is niet gewijzigd, kunt u de app uitvoeren, tikken op **Scan de QR-code aan de onderkant van het label om de SUN2000L aan te sluiten.**, en de QR-code voor WiFi-aanmelding aan de zijkant van de SUN2000L scannen om het WiFi-aanmeldingswachtwoord te verkrijgen.
- Gebruik het initiële wachtwoord **Changeme** bij de eerste aanmelding. Om uw account veilig te houden, wijzigt u het wachtwoord onmiddellijk na het aanmelden.

## 4 Aanmelden bij de app

De onderstaande tekst beschrijft de bediening via Android-schermen. De bediening voor iOS-schermen is grotendeels gelijk aan die van Android-schermen. De werkelijke schermen prevaleren.

### Aanmelden als installateur

1. Tik op het scherm **Omvormer** op de bijbehorende SUN2000L, selecteer **installateur**, voer het wachtwoord in en tik vervolgens op **Aanmelden**.

#### OPMERKING

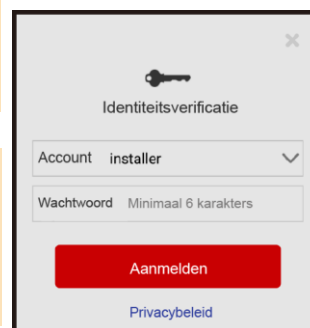
- De naam van de verbonden SUN2000L wordt aangegeven met het bijbehorende serienummer, dat u vindt op het label aan de zijkant van de SUN2000L.
- Het wachtwoord voor aanmelding is hetzelfde als dat voor de SUN2000L die met de app is verbonden en wordt alleen gebruikt wanneer de SUN2000L verbinding maakt met de app.
- Het initiële wachtwoord is **00000a**. Gebruik het initiële wachtwoord bij de eerste aanmelding. Om uw account veilig te houden, wijzigt u het wachtwoord onmiddellijk na het aanmelden.

2. Nadat u bent aangemeld, wordt het scherm **Snelle instelling** of **Start** weergegeven.

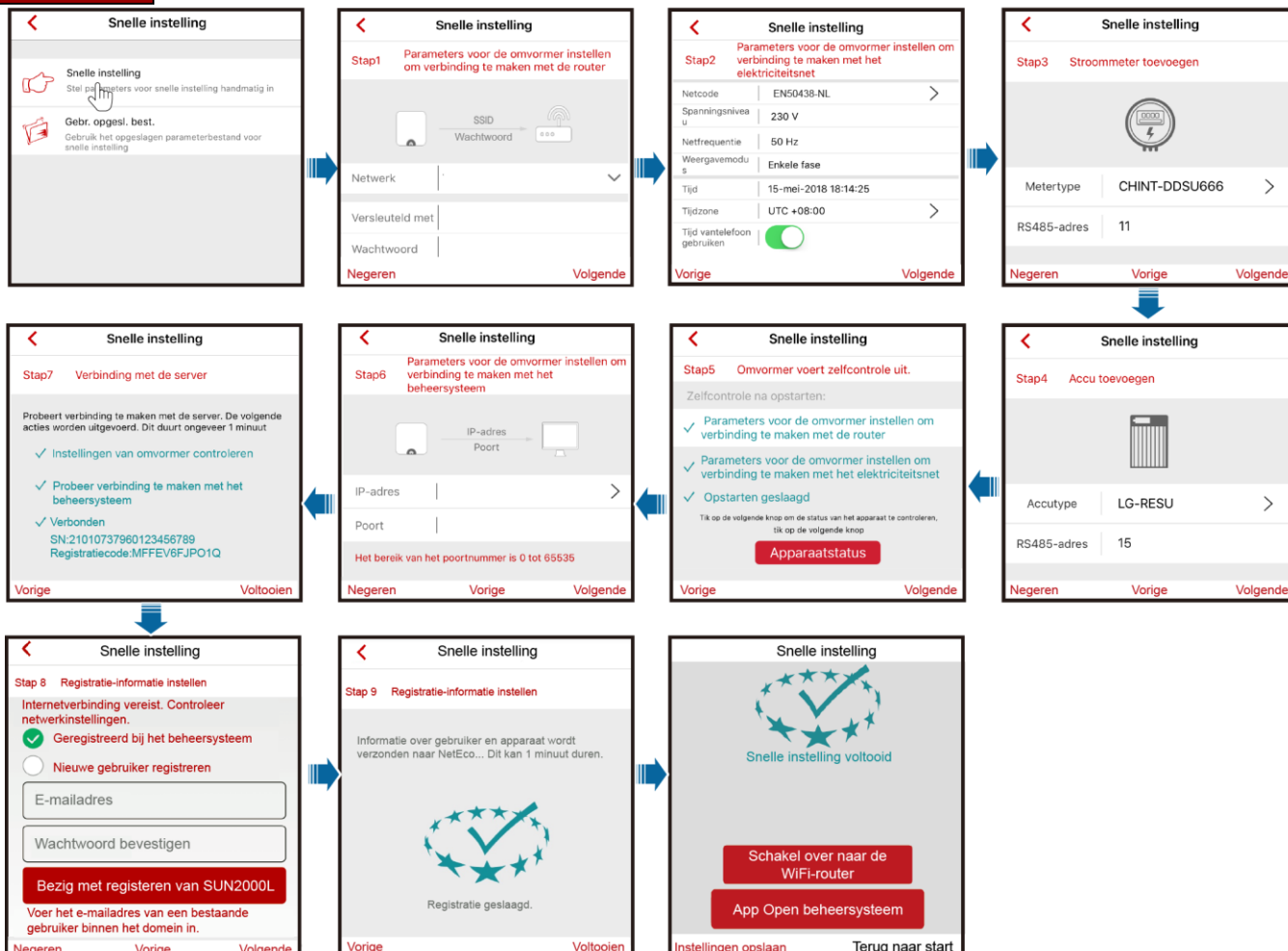
#### OPMERKING

- Het scherm **Snelle instelling** wordt alleen weergegeven wanneer de SUN2000L voor het eerst wordt ingeschakeld of als de fabriekinstellingen van de SUN2000L zijn hersteld.
- Wanneer u de implementatiewizard niet gebruikt, wordt het scherm **Snelle instelling** nog steeds weergegeven wanneer u zich de volgende keer aanmeldt.
- U sluit het scherm **Snelle instelling** door te drukken op de knop **Terug** van de mobiele. U kunt het scherm **Snelle instelling** weer openen door **Snelle instelling** te kiezen op het scherm **Start**.

### Identiteitsverificatie



### Snelle instelling



## OPMERKING

- Zorg ervoor dat de DC-zijde van de omvormer wordt bekrachtigd voordat u de netcode instelt.
- Als de omvormer geen verbinding hoeft niet te maken met de router, slaat u **Stap 1 Parameters voor de omvormer instellen om verbinding te maken met de router** over. Als de omvormer geen verbinding hoeft niet te maken met het beheersysteem, slaat u **Stap 6 Parameters voor de omvormer instellen om verbinding te maken met het beheersysteem** over.
- Nadat het beheersysteem is verbonden, geeft de SUN2000L het SN en het serienummer van de installatie-cd door. Als de verbinding mislukt, wordt er na 10 seconden een nieuwe poging gedaan. Het serienummer van de installatie-cd wordt automatisch gegenereerd door de SUN2000L, en wordt door de installateur gebruikt voor de registratie bij het beheersysteem en om de omvormer te beheren.
- Zorg ervoor dat u bent afgemeld bij de app wanneer u vanaf het systeem van de mobiele telefoon via WiFi verbinding wilt maken met de router.
- Als u parameters wilt instellen met behulp van een opgeslagen configuratiebestand, zorg er dan voor dat het bestand beschikbaar is op uw mobiele telefoon. U kunt een configuratiebestand genereren door **Snelle instelling > Instellingen opslaan** te kiezen.

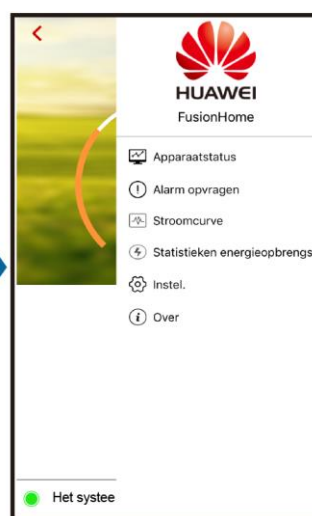
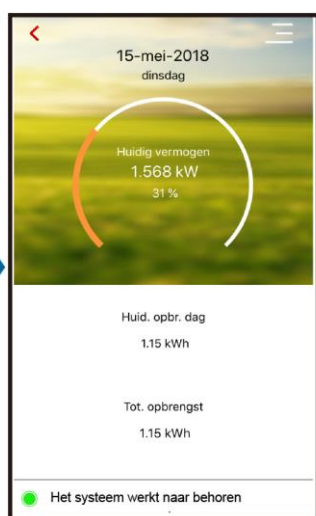
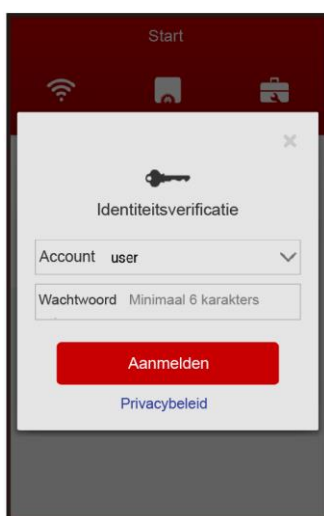
Als u naar het WiFi-netwerk van de router moet schakelen, tikt u op **Schakel over naar de WiFi-router** nadat de snelle instelling is geslaagd, en tikt u vervolgens op de WiFi-verbinding van de router om te schakelen naar het WiFi-netwerk van de router.



## Aanmelden als gebruiker

### KENNISGEVING

U kunt zich alleen aanmelden als **user** nadat u zich hebt aangemeld als **installer** en de instructies op het scherm **Snelle instelling** hebt opgevolgd. Tik op het scherm **Omvormer** op de bijbehorende SUN2000L, selecteer **user**, voer het wachtwoord in en meld u aan bij de app.



### OPMERKING

- De naam van de verbonden SUN2000L wordt aangegeven met het bijbehorende serienummer, dat u vindt op het label aan de zijkant van de SUN2000L.
- Het wachtwoord voor aanmelding is hetzelfde als dat voor de SUN2000L die met de app is verbonden en wordt alleen gebruikt wanneer de SUN2000L verbinding maakt met de app.
- Het initiële wachtwoord is **00000a**. Gebruik het initiële wachtwoord bij de eerste aanmelding. Om uw account veilig te houden, wijzigt u het wachtwoord onmiddellijk na het aanmelden.

## 5 Algemene alarmen en maatregelen voor probleemoplossing

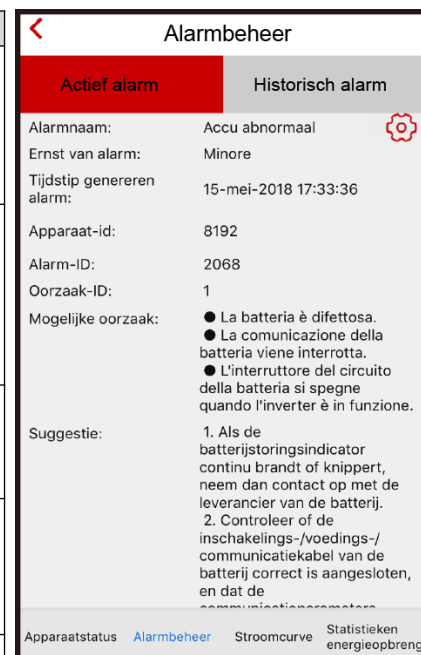
Wanneer er een storing optreedt, wordt een bijbehorend alarm gegenereerd.

- U kunt alarmen weergeven als **installer** door **Apparaatinfo > Alarmbeheer** te selecteren op het scherm **Start**.
- Als **user** kunt u alarmen weergeven door **☰ > Alarmbeheer** te selecteren in de rechterbovenhoek.

### OPMERKING

Voor meer alarmen raadpleegt u de desbetreffende SUN2000L-gebruikershandleiding.

Alarmnaam	Mogelijke oorzaak	Maatregelen
Hoge ingangsspanning op reeksen	De PV-generator is onjuist geconfigureerd. Er zijn te veel PV-modules in serie aangesloten op de PV-reeks en daarom is de open-circuitspanning hoger dan de maximale ingangsspanning van de SUN2000L.	Verminder het aantal PV-modules dat in serie is aangesloten op de PV-reeks totdat de open-circuitspanning van de PV-reeks lager is dan of gelijk is aan de maximale ingangsspanning van de SUN2000L. Nadat de PV-generator correct is geconfigureerd, verdwijnt het alarm.
Uitgangsovers-troom	De netspanning daalt dramatisch of het elektriciteitsnet is kortgesloten. Dit heeft als resultaat dat de transiënte uitgangsstroom van de SUN2000L de bovenste grens overschrijdt en daarmee de beveiligingsfunctie activeert.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. De SUN2000L bewaakt zijn externe werkomstandigheden in real-time. De SUN2000L herstelt automatisch nadat de storing is verholpen.</li> <li>2. Als het alarm zich regelmatig voordoet en de energieproductie van de PV-installatie beïnvloedt, controleer de uitgang dan op kortsluiting. Neem contact op met uw dealer als de storing zich blijft voordoen.</li> </ol>
Uitgangsstroom DC-component te hoog	De DC-component in de netstroom overschrijdt de opgegeven bovenste drempelwaarde.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. De SUN2000L bewaakt zijn externe werkomstandigheden in real-time. De SUN2000L herstelt automatisch nadat de storing is verholpen.</li> <li>2. Als het alarm zich regelmatig voordoet, neem dan contact op met uw dealer.</li> </ol>
Abnormale reststroom	De isolatie-impedantie tussen de ingang en de PE neemt af wanneer de SUN2000L in werking is.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Als het alarm zich per ongeluk voordoet, kan de externe stroomkabel tijdelijk abnormaal zijn. De SUN2000L herstelt automatisch nadat de storing is verholpen.</li> <li>2. Als het alarm zich regelmatig voordoet of aanhoudt, controleer dan of de impedantie tussen de PV-reeks en aarding niet onder de ondergrenswaarde ligt.</li> </ol>
Lage isolatieweerstand	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. De PV-reeks is kortgesloten naar PE.</li> <li>2. De PV-reeks bevindt zich lange tijd in een vochtige omgeving en de voedingskabel is niet goed geaard.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controleer de impedantie tussen de uitgang van de PV-generator en PE, los kortsluitingsproblemen op en verhelp slechte isolatiepunten.</li> <li>2. Controleer of de PE-kabel van de SUN2000L correct is aangesloten.</li> <li>3. Als u zeker weet dat de impedantie lager is dan de standaardwaarde in een bewolkte of regenachtige omgeving, stelt u <b>Ins R drempelwaarde beveiliging</b> in.</li> </ol>



## 6 Algemene storingen en maatregelen voor

Symptoom storing	Mogelijke oorzaak	Maatregelen
Op een mobiele telefoon met Android wordt aangegeven dat de app niet kan worden geïnstalleerd.	<ul style="list-style-type: none"> <li>De besturingssysteemversie van de mobiele telefoon is lager dan de vereiste versie.</li> <li><b>Installatie van applicaties van onbekende bronnen toestaan</b> is niet geselecteerd.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Upgrade de besturingssysteemversie van de mobiele telefoon.</li> <li>Kies <b>instellingen &gt; Veiligheid</b> en selecteer <b>Installatie van applicaties van onbekende bronnen toestaan</b>.</li> </ul>
Er vindt geen communicatie plaats.	De mobiele telefoon of de router is meer dan 5 meter van de SUN2000L verwijderd, waardoor de WiFi-verbinding wordt verbroken.	Houd de mobiele telefoon of router binnen een afstand van 5 meter van de SUN2000L en maak opnieuw verbinding met het WiFi-netwerk.
Het bericht <b>Verbinding met de omvormer verbroken. Verbind opnieuw.</b>	De mobiele telefoon of de router is meer dan 5 meter van de SUN2000L verwijderd, waardoor het WiFi-sigitaal zwak is.	Controleer of er verbinding is met het WiFi-netwerk. Meld u af bij de app en meld u vervolgens weer aan.
Er worden geen gegevens verkregen tijdens bewerkingen.	De app is niet verbonden met de SUN2000L.	Maak opnieuw verbinding met de SUN2000L.
De SUN2000L-lijst kan niet worden gescand.	Er is een fout opgetreden met de WiFi-verbinding in de app.	Als de lijst na meerdere pogingen nog steeds niet kan worden gescand, meldt u zich af en probeert u het opnieuw.
Er wordt geen upgradepakket weergegeven voor de upgrade.	Er bestaat geen upgradepakket in de mobiele telefoon.	Sla het upgradepakket op de mobiele telefoon op.

## 7 Netcodes

NO.	Grid Code	Description	SUN2000L-2KTL/SUN2000L-3KTL	SUN2000L-3.68KTL	SUN2000L-4KTL	SUN2000L-4.6KTL	SUN2000L-5KTL
1	Italy -CEI0-21	Elektriciteitsnet Italië	Ondersteuning	Ondersteuning	Ondersteuning	Ondersteuning	Ondersteuning
2	G59-England	230V-elektriciteitsnet Engeland (I > 16 A)	-	-	Ondersteuning	Ondersteuning	Ondersteuning
3	G59-Scotland	240V-elektriciteitsnet Schotland (I > 16 A)	-	-	Ondersteuning	Ondersteuning	Ondersteuning
4	G83-England	230V-elektriciteitsnet Engeland (I < 16 A)	Ondersteuning	Ondersteuning	-	-	-
5	G83-Scotland	240V-elektriciteitsnet Schotland (I < 16 A)	Ondersteuning	Ondersteuning	-	-	-
6	UTE C 15-712-1(A)	Elektriciteitsnet continentaal Frankrijk	Ondersteuning	Ondersteuning	Ondersteuning	Ondersteuning	Ondersteuning
7	UTE C 15-712-1(B)	Elektriciteitsnet Franse eilanden (50 Hz)	Ondersteuning	Ondersteuning	Ondersteuning	Ondersteuning	Ondersteuning
8	UTE C 15-712-1(C)	Elektriciteitsnet Franse eilanden (60 Hz)	Ondersteuning	Ondersteuning	Ondersteuning	Ondersteuning	Ondersteuning
9	NB/T 32004	Golden Sun laagspanningsnet China	Ondersteuning	-	Ondersteuning	-	-
10	NA-Custom(50Hz)	Gereserveerd	Ondersteuning	Ondersteuning	Ondersteuning	Ondersteuning	Ondersteuning
11	NA-Custom(60Hz)	Gereserveerd	Ondersteuning	Ondersteuning	Ondersteuning	Ondersteuning	Ondersteuning
12	IEC61727	IEC61727 laagspanningsnet (50 Hz)	Ondersteuning	Ondersteuning	Ondersteuning	Ondersteuning	Ondersteuning
13	AS4777	Elektriciteitsnet Australië	Ondersteuning	Ondersteuning	Ondersteuning	Ondersteuning	Ondersteuning
14	EN50438-NL	Elektriciteitsnet Nederland	Ondersteuning	Ondersteuning	Ondersteuning	Ondersteuning	Ondersteuning
15	EN50438-TR	Laagspanningsnet Turkije	Ondersteuning	Ondersteuning	Ondersteuning	Ondersteuning	Ondersteuning
16	IEC61727-60 Hz	IEC61727 laagspanningsnet (60 Hz)	Ondersteuning	Ondersteuning	Ondersteuning	Ondersteuning	Ondersteuning
17	ABNT NBR 16149	Brazilië	Ondersteuning	Ondersteuning	Ondersteuning	Ondersteuning	Ondersteuning
18	CLC/TS50549_IE	Elektriciteitsnet Ierland	Ondersteuning	Ondersteuning	Ondersteuning	Ondersteuning	Ondersteuning
19	VDE-AR-N-4105	Laagspanningsnet Duitsland	Ondersteuning	Ondersteuning	Ondersteuning	Ondersteuning	-



### OPMERKING

- De netcodes zijn onder voorbehoud van wijzigingen. De vermelde codes zijn uitsluitend ter referentie.
- Voor meer informatie over de FusionHome-app raadpleegt u de SUN2000L-gebruikershandleiding.

Contactinformatie klantenservice					
Regio	Land	Serviceondersteuningsmailbox	Regio	Land	Serviceondersteuningsmailbox
Europa	Alle landen	eu_inverter_support@huawei.com	India	India	in_inverter_support@huawei.com
Pacifisch Azië	Australië	au_inverter_support@huawei.com	Noord-Amerika	Verenigde Staten en Canada	na_inverter_support@huawei.com
	Overige landen	MYEnterprise_TAC@huawei.com	Latijns-Amerika	Alle landen	la_inverter_support@huawei.com
Japan en Korea	Japan en Korea	Japan_ESC@ms.huawei.com	Midden Oosten en Afrika	Alle landen	mea_inverter_support@huawei.com
China	China	solarservice@huawei.com	-	-	-

**Huawei Technologies Co., Ltd.**  
Huawei Industrial Base, Bantian, Longgang  
Shenzhen 518129, Volksrepubliek China  
solar.huawei.com